

Privacyverklaring

EduHint ontwikkelt slimme en efficiënte leermiddelen met behulp van onze ProLearn-techniek. Het is ons doel om met de inzet van data, techniek en content het hoogst mogelijke leerrendement te behalen. Daarbij bieden wij effectieve en efficiënte leerprocessen. Zo helpen we mensen het beste uit zichzelf te halen en ondersteunen we onderwijsinstellingen en bedrijven bij het leveren van grootse prestaties.

Om de diensten, uitgaven en verdere dienstverlening aan de betrokkenen goed te kunnen leveren, verwerken en bewaren wij een aantal persoonsgegevens van onze gebruikers. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke gegevens wij bewaren, voor welke doeleinden, en welke maatregelen wij nemen om deze te beschermen.

Om optimale bescherming van persoonsgegevens te handhaven, zijn wij aangesloten bij het Privacyconvenant Onderwijs.

Persoonsgegevens die worden verwerkt en opgeslagen

EduHint kan bij het bezoek of gebruik van hun websites persoonsgegevens verwerken en bewaren. Afhankelijk van de aard van het bezoek of gebruik, kunnen de volgende gegevens verwerkt of opgeslagen worden:

- NAW gegevens
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- School- en klasinformatie
- Studentnummer/leerlingnummer
- Gebruiksgegevens en leerresultaten
- Correspondentie met EduHint en berichten binnen het berichtencentrum van leerplatform EduHint
- Gegevens van de gebruiker via Entree Federatie van Kennisnet of andere ontsluitingsroutes
- Technische gegevens, waaronder het IP-adres en cookies



EduHint

Vestiging Ede Tel: (0318) 64 99 99
Galileilaan 31 E-mail: info@eduhint.nl
6716 BP Ede

Vestiging Heerenveen
Abe Lenstra Boulevard 50-10
8448 JB Heerenveen

Tel: (0513) 65 71 90
E-mail: info@eduhint.nl

Doelen van het verwerken en opslaan van gegevens

Binnen EduHint worden persoonsgegevens opgeslagen voor verschillende doeleinden, waaronder identificatie en autorisatie van de gebruiker, het afhandelen van bestellingen, efficiëntie bij klantcontact, en de mogelijkheid om technische ondersteuning te bieden. Wij verwerken alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel. Waar mogelijk worden minder of geen persoonsgegevens verwerkt.

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking en wat ons wettelijk wordt opgelegd.

Analyse websitebezoek- en gebruik

Naast de hierboven genoemde gegevens wordt op de websites van EduHint een aantal gegevens bijgehouden in logbestanden, waaronder apparaatgegevens en details over uw gebruik van onze websites. Deze gegevens worden gebruikt om de technische werking van de websites te kunnen optimaliseren. Ook wordt gebruik gemaakt van cookies om de effectieve werking van de websites te bevorderen, bijv. om ingelogd te kunnen blijven.

Aanvullend maken we gebruik van de diensten van Google Analytics om paginabezoek en klikgedrag te kunnen analyseren. Ook deze informatie wordt uitsluitend gebruikt ter verbetering van de diensten en werking van de websites van EduHint. Deze gegevens worden ondergebracht bij de servers van Google. Klik hier voor meer informatie over het privacybeleid van Google.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Als gebruiker of bezoeker van de diensten van EduHint, heeft u het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te verwijderen. U kunt verzoeken omtrent deze zaken indienen bij onze aangestelde Data Protection Officer via dpo@eduhint.nl.

Bescherming van persoonsgegevens

EduHint hecht zeer veel waarde aan de beveiliging van, en omgang met, uw persoonsgegevens. We zijn mede om deze reden aangesloten bij het Privacyconvenant Onderwijs. Veiligheidsmaatregelen die genomen zijn, zijn onder andere:

- EduHint voldoet aan hoge standaarden op gebied van connectiviteit, telefonie, cloud, security en alarmering.
- Inloggen op de website gebeurt via een beveiligde verbinding (te herkennen aan het slotje in de adresbalk, wat een SSL verbinding aangeeft).
- Ten behoeve van gegevensbeveiliging zijn overeenkomsten gesloten met medewerkers van het bedrijf en overige Verwerkers van persoonsgegevens.
- Onze servers worden op verschillende manieren beveiligd en worden actief in de gaten gehouden om eventuele pogingen tot ongevoegde activiteiten te ontdekken.

In de Verwerkersovereenkomst die wij met onderwijsinstellingen sluiten, is meer informatie te vinden over de exacte maatregelen die wij treffen omtrent veiligheid van persoonsgegevens.

Contactgegevens EduHint

Voor alle aangelegenheden met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens, ons privacybeleid, of andere gerelateerde vragen, kunt u contact opnemen met de aangestelde Data Protection Officer via dpo@eduhint.nl.

Adresgegevens van de organisatie zijn als volgt:

EduHint, gevestigd aan Abe Lenstra Boulevard 50-10, 8448 JB Heerenveen.

Deze pagina is voor het laatst bijgewerkt op 03-01-2022.