

Privacyverklaring

EduHint B.V. ontwikkelt slimme en efficiënte leermiddelen aan de hand van het ITS leerconcept, aansluitend bij de specifieke behoeften van niches en deelmarkten binnen met name het vo en het mbo.

Om de diensten, uitgaven en verdere dienstverlening aan de betrokkenen goed te kunnen leveren, verwerken en bewaren wij een aantal persoonsgegevens van onze gebruikers. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke gegevens wij bewaren, voor welke doeleinden, en welke maatregelen wij nemen om deze te beschermen.

Om optimale bescherming van persoonsgegevens te handhaven, zijn wij aangesloten bij het Privacyconvenant Onderwijs.

Persoonsgegevens die worden verwerkt en opgeslagen

EduHint B.V. kan bij het bezoek of gebruik van hun websites persoonsgegevens verwerken en bewaren. Afhankelijk van de aard van het bezoek of gebruik, kunnen de volgende gegevens verwerkt of opgeslagen worden:

- NAW gegevens
- geslacht
- telefoonnummer
- e-mailadres
- school- en klasinformatie
- studentnummer/leerlingnummer
- gebruiksgegevens en leerresultaten
- correspondentie met EduHint B.V. en berichten binnen het berichtencentrum van EduHint
- gegevens van de gebruiker via Entree Federatie van Kennisnet of andere ontsluitingsroutes
- technische gegevens, waaronder het IP-adres en cookies

EduHint

Vestiging Heerenveen
Abe Lenstra Boulevard 50-10
8448 JB Heerenveen

Tel: (0513) 65 71 90
E-mail: info@eduhint.nl
Website: www.eduhint.nl

Vestiging Ede
Galileilaan 31
6716 BP Ede

Tel: (0318) 64 99 99
E-mail: info@eduhint.nl
Website: www.eduhint.nl

Doelen en grondslag van het verwerken en opslaan van gegevens

Binnen EduHint worden persoonsgegevens opgeslagen voor verschillende doeleinden, waaronder identificatie en autorisatie van de gebruiker, het afhandelen van bestellingen, efficiëntie bij klantcontact, en de mogelijkheid om technische ondersteuning te bieden.

Wij verwerken alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel. Waar mogelijk worden minder of geen persoonsgegevens verwerkt.

De persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichting en gerechtvaardigd belang.

Bewaartermijn van de persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking en wat ons wettelijk wordt opgelegd. Wij bewaren deze gegevens gedurende de looptijd van de overeenkomst. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe verplicht zijn; bijvoorbeeld de fiscale bewaartermijn van zeven jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Eduhint B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Eduhint B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens van sollicitanten

Door te solliciteren ontvangt Eduhint B.V. uw persoonlijke gegevens: Naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, CV en motivatiebrief. Door het insturen van uw sollicitatie geeft u toestemming om een online screening uit te voeren als onderdeel van de sollicitatieprocedure (o.a. LinkedIn).

Eduhint slaat uw persoonlijke gegevens op in een beveiligde database voor een periode van vier weken. Indien u toestemming geeft, betreft dit voor een periode van 12 maanden.

We geven uw gegevens niet door aan derden voor commerciële doeleinden. Alleen derden die ons helpen met het vinden van nieuwe collega's hebben soms toegang nodig tot (delen van) uw gegevens. We zorgen ervoor dat deze derden zorgvuldig met uw informatie omgaan en zich houden aan alle regels.

Geautomatiseerde besluitvorming

Eduhint B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of – systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Eduhint B.V.) tussen zit.

Analyse websitebezoek- en gebruik

Naast de hierboven genoemde gegevens wordt op de websites van EduHint B.V. een aantal gegevens bijgehouden in logbestanden, waaronder apparaatgegevens en details over uw gebruik van onze websites. Deze gegevens worden gebruikt om de technische werking van de websites te kunnen optimaliseren. Ook wordt gebruik gemaakt van cookies om de effectieve werking van de websites te bevorderen, bijvoorbeeld om ingelogd te kunnen blijven.

Aanvullend maken we gebruik van de diensten van Google Analytics om paginabezoek en klikgedrag te kunnen analyseren. Ook deze informatie wordt uitsluitend gebruikt ter verbetering van de diensten en werking van de websites van EduHint B.V.. Deze gegevens worden ondergebracht bij de servers van Google. Klik hier voor meer informatie over het privacybeleid van Google.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Als gebruiker of bezoeker van de diensten van Eduhint B.V., heeft u het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Eduhint B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door uw genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar onze aangestelde Data Protection Officer via dpo@eduhint.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie jouw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op het verzoek.

Eduhint B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Bescherming van persoonsgegevens

EduHint B.V. hecht zeer veel waarde aan de beveiliging van, en omgang met, uw persoonsgegevens. We zijn mede om deze reden aangesloten bij het Privacyconvenant Onderwijs. Veiligheidsmaatregelen die genomen zijn, zijn onder andere:

- EduHint voldoet aan hoge standaarden op gebied van connectiviteit, telefonie, cloud, security en alarmering.
- Inloggen op de website gebeurt via een beveiligde verbinding (te herkennen aan het slotje in de adresbalk, wat een SSL verbinding aangeeft).
- Ten behoeve van gegevensbeveiliging zijn overeenkomsten gesloten met medewerkers van het bedrijf en overige Verwerkers van persoonsgegevens.
- Onze servers worden op verschillende manieren beveiligd en worden actief in de gaten gehouden om eventuele pogingen tot onbevoegde activiteiten te ontdekken.

In de Verwerkersovereenkomst die wij met onderwijsinstellingen sluiten, is meer informatie te vinden over de exacte maatregelen die wij treffen omtrent veiligheid van persoonsgegevens.

Contactgegevens EduHint B.V.

Voor alle aangelegenheden met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens, ons privacybeleid, of andere gerelateerde vragen, kunt u contact opnemen met de aangestelde Data Protection Officer via dpo@eduhint.nl.

Adresgegevens van de organisatie zijn als volgt:
EduHint B.V., gevestigd aan Abe Lenstra Boulevard 50-10, 8448 JB Heerenveen.

Deze pagina is voor het laatst bijgewerkt op 1-6-2023.