Klanttevredenheidsonderzoek 2025

Periode afname: **4 november t/m 18 december 2025**

HOOGSTE WAARDERING

8,8

Onderwijsadviseur &
Customer Success Manager

- Persoonlijk contact
- Goed bereikbaar
- Klantvriendelijk
- Snel en adequaat
- Meedenkend

9.0

Support

WAARDERING LESMATERIAAL

7,3

Boek

7,5

Online leerplatform

"Directe feedback op controle"

"Voor iedere student dezelfde opdracht, maar met andere getallen"

"Werken met boek geeft rust in de klas. Boek naast digitaal is fijn"

"Gele knop is ideaal"

EDUHINT HEEFT EEN UPTIME VAN 99,95%

99,95%

EDUHINT IS ISO-GECERTIFICEERD

MANAGEMENTSYSTEEM CERTIFICATIE DNV ISO 27001

MANAGEMENTSYSTEEM CERTIFICATIE DNV ISO 9001

WAARDERING START SCHOOLJAAR

8,2

Aanschafproces

7,8

Opstartproces

ONZE VOLGENDE STAP IN LEREN

- Nog meer actueel lesmateriaal aanbieden.
- Vliegende start voor docenten optimaliseren.
- AI-hints en -feedback verder ontwikkelen.

EduHint gebruikt elk jaar de resultaten uit het onderzoek om de dienstverlening verder te optimaliseren.