

Algemene voorwaarden Particulieren
Versie januari 2022

Artikel 1 Definities

- bedenktijd: termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht
- EduHint: EduHint bv
- herroepingsrecht: mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst
- leveringsvoorwaarden: recentste versie van de leveringsvoorwaarden, te vinden op onze website
- overeenkomst: schriftelijke bevestiging van de bestelling, betaling en het gebruiksrecht
- voorwaarden Particulieren: deze algemene voorwaarden Particulieren
- voorwaarden EduHint elektronische producten: algemene voorwaarden die horen bij het gebruik van een licentie op een product
- licentie: zie voor de betekenis artikel 5.1 van deze voorwaarden

Artikel 2 Wie zijn wij?

- EduHint bv, gevestigd aan de Abe Lenstra Boulevard 50-10 te Heerenveen, KvK-nummer: 09080230
btw-identificatienummer: 808899259B01

Artikel 3 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden Particulieren zijn van toepassing als u een product bij ons koopt of heeft gekocht uit de catalogus van EduHint, te vinden op onze website(s) en in onze webshop.

Door het plaatsen en betalen van een bestelling/order bent u akkoord gegaan met deze algemene voorwaarden Particulieren. Naast en in aanvulling op deze algemene voorwaarden Particulieren zijn ook de toepasselijke bepalingen uit de recentste versie van de voorwaarden EduHint elektronische producten van toepassing. Bij tegenstrijdige algemene voorwaarden kunt u zich steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor u het gunstigst is. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden en van de algemene voorwaarden EduHint elektronische producten zal te allen tijde op verzoek kosteloos aan u worden toegezonden, mocht u deze niet kunnen downloaden vanaf onze website.

Artikel 4 Overeenkomst

U kunt bestellen via onze website, in onze webshop of een mail sturen aan bestellingen@eduhint.nl.

Als u iets bij ons bestelt, ontvangt u van ons een bevestiging per mail. In deze bevestiging staan alle relevante gegevens van uw bestelling en betaling. Daarmee is de overeenkomst tussen u en EduHint tot stand gekomen.

Artikel 5 De licentie

5.1 Gedurende de looptijd van de overeenkomst verleent EduHint aan u een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht waarmee toestemming wordt verleend voor gebruik van het product onder de voorwaarden zoals genoemd in de Overeenkomst (hierna: de 'licentie'). Gebruik van producten houdt in dat u akkoord gaat met de voorwaarden van deze overeenkomst.

5.2 Deze licentievoorwaarden gelden uitsluitend voor licenties die zijn bestemd voor persoonlijk gebruik, en vallen daarom niet onder een licentie zoals verleend aan een organisatie onder de Algemene voorwaarden Zakelijke klanten. Bij gebruik van dergelijke Producten gelden voornoemde algemene licentievoorwaarden in de relatie met EduHint.

5.3 U verkrijgt op grond van de verleende licentie toegang tot het product en mag het product gebruiken, voor



EduHint

Vestiging Ede Tel: (0318) 64 99 99
Galileilaan 31 E-mail: info@eduhint.nl
6716 BP Ede

Vestiging Heerenveen Tel: (0513) 65 71 90
Abe Lenstra Boulevard 50-10 E-mail: info@eduhint.nl
8448 JB Heerenveen

zover dit gebruik overeenstemt met de Beschrijving en het beoogde gebruik.

5.4 Het product mag uitsluitend worden gebruikt op uw eigen computerconfiguraties.

5.5 De licentie omvat uitsluitend de bevoegdheden die in de Beschrijving en Overeenkomst uitdrukkelijk worden toegekend. Bij gebreke van toekenning van deze bevoegdheden, is het niet toegestaan de data, inhoud of software binnen of van het product te archiveren, downloaden, verveelvoudigen, distribueren, wijzigen, publiceren, in licentie of gebruik te geven, of er afgeleide werken van te maken. Daarnaast is het verboden om het product te gebruiken voor (1) het versturen of plaatsen van materiaal waardoor de werking van het product (mogelijk) wordt beperkt, met inbegrip van kwaadaardige computercode, (2) enige vorm van extern hergebruik of commercieel gebruik, (3) enige vorm van wijzigen of aanpassen van het product of beschrijving, (4) enige vorm van de-compilatie (tenzij wettelijk toegestaan), manipulatie, omzeiling, hindering of verwijdering van de data, inhoud, software of beveiligingsmaatregelen en (5) het verwijderen van enige aanduiding omtrent gebruikersvoorwaarden, privacy, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van (intellectueel) eigendom. Het is slechts toegestaan toegang te verkrijgen tot de producten op de daartoe door EduHint voorgeschreven wijze.

Artikel 6 Beheer beschikbaarheid en controle

6.1 De beschikbare inhoud en functionaliteit van het product kan van tijd tot tijd wijzigen, waarvoor uw toestemming niet noodzakelijk is. De inhoud van de overeenkomst blijft na de wijzigingen of na een nieuwe versie van het product, waarin een uitbreiding, verandering of herstel van functionaliteit of inhoud heeft plaatsgevonden (hierna: een 'Update') onverminderd van toepassing.

6.2 U dient zelf en voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de vereiste computerconfiguratie (waaronder de hardware, de netwerkverbinding, bandbreedte, software en bijbehorende besturingssystemen, waarop het product kan functioneren) en het installeren/configureren van het product. Onder het configureren van het product wordt ook verstaan het configureren van (vereiste) voorzieningen bij derden.

Artikel 7 Prijzen

Ieder kalenderjaar worden de prijzen opnieuw vastgesteld. De prijzen in onze catalogus en op onze website(s) zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten. Eventuele tussentijdse prijswijzigingen zijn voorbehouden.

Artikel 8 Herroepingsrecht

Binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling heeft u het recht het materiaal terug te sturen.

Digitale producten of licenties behorende bij een folioprodukt (boek) die al geactiveerd zijn, kunnen niet worden geretourneerd. Ook maatwerkproducten die speciaal voor een opleiding zijn gemaakt, hebben geen herroepingsrecht.

Producten die retour gestuurd worden, dienen onbeschadigd, onbeschreven en compleet aangeleverd te worden.

Heeft u binnen 14 dagen aangegeven dat u uw bestelling terug wilt sturen? Dan sturen wij u een retourbon. Zodra wij de bestelling onbeschadigd retour hebben ontvangen, betalen we u binnen 14 dagen terug. De retourkosten zijn voor uw rekening.

Artikel 9 Levering

EduHint hanteert een levertijd van ongeveer 5 werkdagen. Bevat het door u bestelde product (onder andere) een gebruikerslicentie op het online leerplatform, dan krijgt u van ons een activeringscode per mail. Wij brengen verzendkosten in rekening, waarvan de hoogte afhankelijk is van de omvang van de bestelling. U vindt de verzendkosten onder aan de bevestiging van uw bestelling.



EduHint

Vestiging Ede Tel: (0318) 64 99 99
Galileilaan 31 E-mail: info@eduhint.nl
6716 BP Ede

Vestiging Heerenveen Tel: (0513) 65 71 90
Abe Lenstra Boulevard 50-10 E-mail: info@eduhint.nl
8448 JB Heerenveen

Artikel 10 Betaling

De betaling verloopt via iDEAL. In afwijkende gevallen zoeken wij samen met u naar een oplossing.

Artikel 11 Klachten

Heeft u een klacht? Laat het ons weten en omschrijf het probleem zo duidelijk mogelijk. We streven ernaar om er samen met u uit te komen. Mocht er desondanks toch een geschil optreden tussen u en EduHint, dan is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten

Alle auteursrechten en eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom behoren bij EduHint. Als gebruiker van ons product onthoudt u zich van elke vorm van (in-)directe inbreuk op deze rechten. Bij overtreding hiervan zijn wij genoodzaakt maatregelen te treffen.



EduHint

Vestiging Ede Tel: (0318) 64 99 99
Galileilaan 31 E-mail: info@eduhint.nl
6716 BP Ede

Vestiging Heerenveen Tel: (0513) 65 71 90
Abe Lenstra Boulevard 50-10 E-mail: info@eduhint.nl
8448 JB Heerenveen