

Algemene voorwaarden Zakelijke klanten
EduHint BV (EduHint)

Versie januari 2022

Artikel 1 Definities

- leveringsvoorwaarden: recentste versie van de leveringsvoorwaarden, te vinden op onze website
- overeenkomst: schriftelijke bevestiging van de bestelling, betaling en het gebruiksrecht van een of meer (onderdelen van) producten van EduHint en tot eventuele in verband daarmee te verrichten diensten, waar de onderhavige Licentievoorwaarden alsmede de Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden deel van uitmaken
- voorwaarden Zakelijke klanten: deze algemene voorwaarden voor niet-particuliere bestellingen
- voorwaarden EduHint elektronische producten: algemene voorwaarden die horen bij het gebruik van een licentie op een product

Artikel 2 Leverende partij

- EduHint bv, gevestigd aan de Abe Lenstra Boulevard 50-10 te Heerenveen
KvK-nummer: 09080230
btw-identificatienummer: 808899259B01

Artikel 3 De licentie

3.1 Gedurende de looptijd van de overeenkomst verleent EduHint aan de afnemer een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht waarmee toestemming wordt verleend voor gebruik van het product onder de voorwaarden zoals genoemd in de overeenkomst (hierna: de 'licentie'). Gebruik van producten houdt in dat u als afnemer, ook namens gebruikers, akkoord gaat met de voorwaarden van deze overeenkomst.

3.2 Deze licentievoorwaarden gelden uitsluitend voor licenties die zijn bestemd voor gebruik door organisaties en vallen daarom niet onder een licentie zoals verleend aan een consument onder de Algemene voorwaarden Particulieren. Bij gebruik van dergelijke producten gelden voornoemde algemene licentievoorwaarden in de relatie met EduHint.

3.3 Het is de afnemer op grond van de verleende licentie toegestaan om gebruikers toegang te verlenen tot het product en gebruikers het product te laten gebruiken, voor zover dit gebruik overeenstemt met de beschrijving en het beoogde gebruik. De afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik van het product door gebruikers.

3.4 Het is de afnemer niet toegestaan om (sub)licenties te verstrekken, anders dan aan gebruikers die verbonden zijn aan afnemer of anders contractueel overeengekomen en vastgelegd.

3.5 In de overeenkomst is vastgelegd welke gebruikers het product mogen gebruiken en op welke locatie(s) het product gebruikt mag worden. Bij gebreke daarvan mag het product uitsluitend worden gebruikt op computerconfiguraties van de afnemer, tenzij het product nadrukkelijk (mede) gericht is op thuistoegang.

3.6 De licentie omvat uitsluitend de bevoegdheden die in deze overeenkomst uitdrukkelijk worden toegekend. Bij gebreke van toekenning van deze bevoegdheden, is het niet toegestaan de data, inhoud of software binnen of van het product te archiveren, downloaden, verveelvoudigen, distribueren, wijzigen, publiceren, in licentie of gebruik te geven, of er afgeleide werken van te maken. Daarnaast is het verboden om het product te gebruiken voor (1) het versturen of plaatsen van materiaal waardoor de werking van het product (mogelijk) wordt beperkt, met inbegrip van kwaadaardige computercode, (2) enige vorm van extern hergebruik of commercieel hergebruik, (3) enige vorm van wijzigen of aanpassen van het product of beschrijving, (4) enige vorm van de-compilatie (tenzij wettelijk toegestaan), manipulatie, omzeiling, hindering of verwijdering van de data, inhoud, software of beveiligingsmaatregelen, en (5) het verwijderen van enige aanduiding omtrent gebruikersvoorwaarden, privacy, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van (intellectueel) eigendom. Het is de afnemer en de gebruikers slechts toegestaan zich toegang te verschaffen tot de producten op de daartoe door EduHint voorgeschreven wijze.



EduHint

Vestiging Ede Tel: (0318) 64 99 99
Galileilaan 31 E-mail: info@eduhint.nl
6716 BP Ede

Vestiging Heerenveen Tel: (0513) 65 71 90
Abe Lenstra Boulevard 50-10 E-mail: info@eduhint.nl
8448 JB Heerenveen

Artikel 4 LIFO-producten

4.1 Voor afnemers die een onderwijsinstelling zijn (hierna: een 'onderwijsinstelling') biedt EduHint LIFO-producten aan, waaronder wordt verstaan een leermiddel, behorende tot een methode, dat bestaat uit een of meer folioverbruiksmaterialen in combinatie met één digitaal product (hierna: een 'LIFO-product').

4.2 Een onderwijsinstelling neemt een LIFO-product van EduHint af voor minimale afnameduur van 3 schooljaren met een stilzwijgende verlenging van eenzelfde en voor alle leerlingen in een bepaalde stream van een locatie van de onderwijsinstelling en voor een vast bedrag per leerling per schooljaar.

4.3 Op alle door of namens EduHint met de onderwijsinstelling, al dan niet via tussenkomst van een leverancier, gesloten overeenkomsten betreffende LIFO-producten, zijn naast deze licentievoorwaarden en de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden de bepalingen van dit artikel 4 van toepassing. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in dit artikel 4 en het overige deze licentievoorwaarden en/of de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden bepaalde, prevaleert het bepaalde in dit artikel 4.

4.4 Folioverbruiksmaterialen die onderdeel zijn van het LIFO-product worden na uitreiking daarvan aan een leerling eigendom van die leerling. Als daarvoor is vereist dat het eigendom van die folioverbruiksmaterialen door de onderwijsinstelling aan de betreffende leerling wordt overgedragen, bewerkstelligt de onderwijsinstelling die eigendomsoverdracht. De onderwijsinstelling maakt in haar communicatie richting (ouders van) leerlingen duidelijk dat het folioverbruiksmateriaal dat in het kader van een LIFO-product aan een leerling wordt uitgereikt, eigendom wordt van die leerling en dat dit folioverbruiksmateriaal niet dient te worden geretourneerd aan de onderwijsinstelling.

4.5 Het is de onderwijsinstelling met het oog op de in het vorige lid van dit artikel genoemde eigendomsoverdracht niet toegestaan een leerling-eigenaar te verbieden om in het folioverbruiksmateriaal eigen aantekeningen en arceringen en dergelijke te maken. Het is de onderwijsinstelling voorts niet toegestaan om een aan een leerling uitgereikt folioverbruiksmateriaal waarvan de betreffende leerling eigenaar is geworden en dat door die leerling is gebruikt, al dan niet aan het einde van een schooljaar terug te nemen, al dan niet met het oogmerk van verdere verhandeling of hergebruik van het folioverbruiksmateriaal.

4.6 EduHint verstrekt aan de onderwijsinstelling noch aan andere afnemers of derden ten aanzien van LIFO-producten verhuurrechten zoals bedoeld in artikel 12 lid 1 sub 3 Auteurswet.

4.7 De onderwijsinstelling neemt een LIFO-product af.

4.8 De onderwijsinstelling is gedurende die afnameduur verplicht jaarlijks de gekozen LIFO-producten in zijn geheel voor alle betreffende leerlingen af te nemen. Het is de onderwijsinstelling gedurende de afnameduur uitsluitend toegestaan om jaarlijks een afwijkend aantal LIFO-producten van EduHint af te nemen vanwege een redelijke fluctuatie in leerlingenaantallen. Als sprake is van een materiële fluctuatie in de afname van LIFO-producten waarvoor een naar het uitsluitende oordeel van EduHint plausibele verklaring ontbreekt, heeft EduHint het recht om een zodanig aantal LIFO-producten bij de onderwijsinstelling in rekening te brengen als volgens EduHint - afgaande op eerdere bestellingen - redelijkerwijs in een bepaald schooljaar zou moeten worden afgenomen.

4.9 Bij tussentijdse opzegging door de onderwijsinstelling van de overeenkomst vanwege de overstap door de onderwijsinstelling naar een methode van een andere aanbieder dan EduHint, is de onderwijsinstelling het overeengekomen bedrag voor de resterende jaren van de resterende afnameduur ineens verschuldigd.

Artikel 5 Toepasselijkheid

5.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen EduHint en zakelijke klanten, respectievelijk hun rechtsopvolgers.



EduHint

Vestiging Ede Tel: (0318) 64 99 99
Galileilaan 31 E-mail: info@eduhint.nl
6716 BP Ede

Vestiging Heerenveen Tel: (0513) 65 71 90
Abe Lenstra Boulevard 50-10 E-mail: info@eduhint.nl
8448 JB Heerenveen

Artikel 6 Offerte, overeenkomst, bestelling

6.1 Alle offertes van EduHint zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld in de offerte. Indien een offerte van EduHint door de zakelijke klant wordt aanvaard, heeft EduHint het recht dit aanbod binnen 2 werkdagen na aanvaarding door de klant te herroepen.

Bestellingen kunnen via de webshop van eduhint.nl of per e-mail bestellingen@eduhint.nl geschieden onder vermelding van het gewenste materiaal en het daarmee corresponderende bestelnummer. De geplaatste bestelling geldt als een tot stand gekomen overeenkomst.

Artikel 7 Prijzen

7.1 Ieder kalenderjaar worden de prijzen opnieuw vastgesteld. De prijzen op de prijslijst en op de website zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten. Eventuele tussentijdse prijswijzigingen zijn voorbehouden.

Artikel 8 Levering

8.1 EduHint hanteert een levertijd van circa 5 werkdagen en de bestelling wordt voorzien van een pakbon met verzendkosten. Producten kunnen binnen 14 dagen retour gestuurd worden en dienen onbeschadigd, onbeschreven en compleet aangeleverd te worden. De retourkosten zijn voor rekening van de klant. Creditering vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de onbeschadigde producten.

Artikel 9 Facturering en betaling

9.1 Eduhint factureert de klant vooruit, dan wel bij of na de levering van de bestelling of uitvoering van de overeenkomst. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Verrekening door de klant uit welken hoofde of om welke reden dan ook, is niet toegestaan. Bij overschrijding van de betalingstermijn, ontvangt de klant eenmalig een aanmaning. Na deze aanmaning is de klant een rente verschuldigd van 2% voor elke maand of gedeelte daarvan dat hij in gebreke blijft de factuur te voldoen.

9.2 Ten aanzien van aan de klant geleverde producten geldt een eigendomsvoorbehoud tot het moment datdoor klant alle - uit welken hoofde dan ook - door hem aan EduHint verschuldigde vorderingen zijn voldaan.

9.3 Indien betaling binnen 30 dagen achterwege blijft, alsmede in geval van faillissementsaanvraag, surseanceverlening of bedrijfsbeëindiging, kan EduHint met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten. Hierbij worden de kosten c.q. de schade op de cliënt verhaald op basis van het dan geldende dagtarief. Voorts is EduHint gerechtigd om de afgifte van al hetgeen zij in verband met de opdracht onder zich heeft, uit te stellen totdat de vordering is voldaan.

9.4 Door EduHint gemaakte kosten inzake nakoming van verplichtingen van de klant komen ten laste van de klant, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten zijn gefixeerd op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 150,- en zijn direct door EduHint opeisbaar. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één klant, zijn alle klanten hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

Opschorting van betaling of schuldvergelijking door de klant zijn niet toegestaan.

Artikel 10 Auteurs-en overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom

10.1 Alle auteursrechten en eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom behoren bij EduHint. Als gebruiker van ons product onthoudt u zich van elke vorm van (in-)directe inbreuk op deze rechten. Bij overtreding hiervan zijn wij genoodzaakt maatregelen te treffen.



EduHint

Vestiging Ede Tel: (0318) 64 99 99
Galileilaan 31 E-mail: info@eduhint.nl
6716 BP Ede

Vestiging Heerenveen Tel: (0513) 65 71 90
Abe Lenstra Boulevard 50-10 E-mail: info@eduhint.nl
8448 JB Heerenveen

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 EduHint is nimmer verplicht tot vergoeding van middellijk of onmiddellijk geleden schade, behoudens ingeval van opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van EduHint uit hoofde van de met een klant gesloten overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst, exclusief omzetbelasting. Schade, ontstaan door of vanwege derden die door EduHint bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn, wordt slechts vergoed nadat betaling door die derden heeft plaatsgehad na aftrek van kosten.

Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten

12.1 EduHint behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot de door haar in het kader van informatie of opdracht beschikbaar gestelde verstrekte teksten, beeld- en overige materialen, software, enzovoort, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Met inachtneming van de vorige zin is het de klant, waaronder in dit kader tevens begrepen diegenen aan wie het product door de klant uit hoofde van de overeenkomst ter beschikking wordt gesteld, verboden om door EduHint geleverde producten of onderdelen daarvan te reproduceren, te veranderen of aan derden ter beschikking te stellen.

12.2 Broncodes van softwareprogramma's blijven te allen tijde eigendom van EduHint. Op verzoek van de klant wordt te zijnen laste een escrow-overeenkomst gesloten.

12.3 Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde, verbeurt de klant een direct opeisbare en niet voor rechtelijkematiging vatbare boete van € 5.000,- voor iedere overtreding en voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt.

Artikel 13 Geschillen

13.1 Overeenkomsten worden beheerst door het Nederlands recht. Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter bij de door EduHint aan te wijzen instantie.



EduHint

Vestiging Ede Tel: (0318) 64 99 99
Galileilaan 31 E-mail: info@eduhint.nl
6716 BP Ede

Vestiging Heerenveen
Abe Lenstra Boulevard 50-10
8448 JB Heerenveen

Tel: (0513) 65 71 90
E-mail: info@eduhint.nl